00052《管理系统中计算机应用(实践)》考试大纲

自学用书:周山芙,赵萍.管理系统中计算机应用[M].外语教学与研究出版社.2012 年版

一、 课程性质与设置目的要求

《管理系统中计算机应用（实践）》课程是全国高等教育自学考试经济管理类专业的必修课程。本课程以管理学基础、计算机技术及两者融合应用为逻辑起点，面向经济管理类自学应考者，是一门兼具理论性与实践性的课程。

本课程主要内容涵盖：管理学基础、数据库技术、信息系统开发方法（如生命周期法、原型法等），以及典型管理系统（如 ERP、CRM）中的计算机应用实践。课程在系统探讨相关理论的同时，突出实践技能的培养。在自学考试命题中应充分体现本课程的应用性与实践性特点。

设置本课程的目的是：使自学应考者理解管理信息系统（MIS）的基本概念、结构及发展历程；掌握数据库设计、系统分析与设计方法；熟悉典型管理系统中计算机技术的应用；能够运用常用工具（如 Visio、Access、Excel 或简单编程）进行小型管理系统的设计与开发；具备分析企业信息化需求及解决实际管理问题的能力；同时培养信息素养和数据驱动决策意识，理解数字化转型对管理的影响。

学习本课程的要求是：自学应考者应紧密联系企业及各类组织管理实践中的信息化需求，全面掌握管理系统中计算机应用的基础理论、基本知识与相关技能，能够在实际管理环境中运用计算机技术进行系统分析、设计与实现，从而提高管理决策与组织运行的效能。

二、考核内容及目标

第一章 管理系统与信息技术应用

一、学习目的和要求

通过本章的学习，理解信息时代的基本特征及信息技术对企业管理的影响；掌握计算机系统在管理中的核心作用与信息处理原理；了解管

理系统中计算机应用的发展历程与前沿趋势；明确信息时代对用户素质的基本要求。

二、考核知识点

（一）信息时代的企业与管理
（二）计算机系统在管理中的作用
（三）管理系统中计算机应用的发展
（四）计算机应用普及对用户的要求

三、考核目标要求

（一）信息时代的企业与管理

1.识记：（1）电子商务；（2）摩尔定律；（3）移动商务。

2.领会：（1）信息时代的特点；（2）信息技术对企业的作用；（3）信息对企业的价值；（4）企业中的信息类型；（5）COBIT 的含义；（6）电子商务的功能和类型；（7）企业的组织变革。

3. 应用：结合具体企业案例，分析信息技术如何推动其管理模式变革（如组织扁平化、业务流程再造）。

（二）计算机系统在管理中的作用

1.识记：（1）数据；（2）信息；（3）管理信息；（4）信息生命周期；（5）基于计算机的信息系统（CBIS）；（6）知识；（7）数据处理。

2.领会：（1）管理信息的性质与特点；（2）管理信息的可用性；（3）计算机作为信息处理工具的优越性；（4）传统行业的信息化。

3.应用：能够根据某一管理决策任务（如库存控制、销售预测），判断所需的管理信息类型，并说明如何利用计算机系统进行有效的数据处理和信息生成。

（三）管理系统中计算机应用的发展

1.识记：（1）电子数据处理阶段；（2）管理信息系统阶段；（3）决策支持系统阶段；（4）网络化应用阶段；（5）电子商务；（6）全球定位系统（GPS）；（7）定位服务（LBS）；（8）移动商务；（9）物联网。

2.领会：（1）计算机系统应用的发展线索；（2）目前的前沿性应用；（3）代表性应用领域。

3.应用：结合某一企业管理场景（如物流配送、客户关系管理），分析其中应用了哪些发展阶段的技术成果或前沿技术（如物联网、移动商务等），并说明其作用。

（四）计算机应用普及对用户的要求

1.识记：（1）计算机系统应用普及；（2）计算机系统用户的含义。

2.领会：（1）信息系统安全使用的必要性；（2）信息资源管理的意义；（3）用户在信息系统改善中的作用。

3.应用：针对某一具体企业信息系统使用中的常见问题（如用户密码泄露、数据输入不规范、不配合系统升级等），分析其对系统效能的影响，并提出提升用户素质的具体措施。

四、本章重点

信息时代的特点及信息技术对企业的影响；管理信息的基本概念、性质及可用性；计算机系统在管理信息处理中的核心优势与作用；管理系统中计算机应用的主要发展阶段及前沿趋势；信息时代对用户素质（包括安全使用、信息管理、参与系统改善等）的基本要求。

第二章 应用信息系统

一、学习目的和要求

通过本章的学习，掌握信息系统的基本概念与分类体系；理解信息系统与组织结构的互动关系；掌握四类典型信息系统（业务处理系统、管理信息系统、决策支持系统、流程整合型系统）的核心功能；能区分不同层级信息系统的应用特点；认识现代流程整合型系统的实施价值。

二、考核知识点

（一）信息系统的概念

（二）信息系统与组织的关系

（三）业务处理系统

（四）管理信息系统

（五）决策支持系统

（六）流程整合型系统

三、考核目标要求

（一）信息系统的概念

1.识记：（1）系统；（2）信息系统；（3）信息系统的多样性。

2.领会：（1）系统的特性；（2）信息系统的目标；（3）信息系统的功能；（4）信息系统的分类；（5）不同类型应用系统的主要功能。

3.应用：能够根据给定的企业管理场景，判断其属于哪一类信息系统，并说明判断依据。

（二）信息系统与组织的关系

1.识记：（1）部门级信息系统；（2）企业级信息系统；（3）组织间信息系统；（4）虚拟化。

2.领会：（1）企业的网络化；（2）组织创新与管理创新；（3）虚拟化的特点。

3.应用：结合具体企业案例，分析其信息系统建设如何体现与组织结构的互动关系。

（三）业务处理系统

1.识记：（1）业务处理系统的概念；（2）联机事务处理（OLTP）。

2.领会：（1）业务处理系统的应用；（2）业务处理系统的构成；（3）业务处理系统的发展。

3.应用：结合日常生活中的典型场景（如超市收银、银行柜台），说明业务处理系统的核心功能。

（四）管理信息系统

1.识记：（1）管理信息系统的概念；（2）职能部门系统。

2.领会：（1）管理信息系统的应用；（2）管理信息系统的构成；（3）管理信息系统的发展。

3.应用：针对一个企业的中层管理需求（如销售统计、库存汇总），说明管理信息系统应提供哪些功能。

（五）决策支持系统

1.识记：（1）决策支持系统；（2）商业智能；（3）联机分析处理。

2.领会：（1）决策支持系统的作用；（2）基本决策支持系统的构成；（3）决策支持系统的发展。

3.应用：针对企业高层的某一半结构化决策问题（如产品定价、市场投放），说明决策支持系统可以提供哪些辅助。

（六）流程整合型系统

1.识记：（1）流程整合型系统；（2）企业资源规划系统（ERP）；（3）供应链管理系统（SCM）；（4）客户关系管理系统（CRM）。

2.领会：（1）ERP 的作用和主要功能；（2）ERP 的结构；（3）SCM 的作用和特点；（4）CRM 的作用和特点。

3.应用：结合某一制造企业或服务企业，分析其需要同时应用 ERP、SCM、CRM 的原因，并说明三者之间的数据流转关系。

四、本章重点

信息系统的概念、分类与功能；信息系统与组织结构的互动关系；业务处理系统、管理信息系统、决策支持系统、流程整合型系统的核心功能与区别；现代流程整合型系统（ERP、SCM、CRM）的实施价值。

第三章 管理系统的信息化平台

一、学习目的和要求

通过本章的学习，掌握信息化平台五大组成部分及其相互关系；理解计算机体系结构与多媒体技术核心特征；掌握数据通信基本原理与传输技术；熟悉网络协议体系与云计算服务模式；掌握数据库系统演进过程及数据仓库特点。

二、考核知识点

（一）信息处理的基础平台

（二）计算机系统平台

（三）通信系统平台

（四）计算机网络平台

（五）数据库平台

三、考核目标要求

（一）信息处理的基础平台

1.识记：（1）信息处理；（2）资源；（3）硬资源；（4）软资源；（5）信息处理基础平台。

2.领会：（1）信息处理基础平台的构成；（2）信息处理基础平台的发展趋势。

3.应用：能够识别一个企业的信息化平台中哪些属于硬资源、哪些属于软资源。

（二）计算机系统平台

1.识记：（1）计算机的体系结构；（2）计算机系统；（3）媒体；（4）多媒体技术的特点；（5）计算机发展的历程；（6）计算机发展的方向。

2.领会：（1）冯·诺伊曼计算机的功能；（2）程序存储体系结构的改进；（3）计算机的软硬件系统；（4）数据压缩与编码技术；（5）数字图像技术；（6）数字音频技术；（7）数字视频技术；（8）多媒体通信技术；（9）多媒体数据库技术；（10）虚拟现实技术；（11）信息处理基础平台与计算机应用系统的关系。

3.应用：针对某一具体多媒体应用（如视频会议系统、在线教育平台），分析其用到了哪些多媒体技术。

（三）通信系统平台

1.识记：（1）数据通信；（2）通信系统的构成；（3）数据通信方式；（4）模拟信号；（5）数字信号；（6）编码方式；（7）传输媒体的分类；（8）蓝牙技术；（9）带宽；（10）信道；（11）多路复用。

2.领会：（1）数据通信系统的基本功能；（2）并行通信与串行通信的设备及功能特点；（3）光纤具有的主要优势；（4）微波与蓝牙；（5）异步传输与同步传输。

3.应用：能够根据给定的通信需求（如远距离、高带宽、抗干扰），选择合适的传输介质并说明理由。

（四）计算机网络平台

1.识记：（1）计算机网络；（2）计算机网络的特点；（3）OSI 七层参考模型；（4）网络分类方式；（5）TCP/IP 协议的层次；（6）IPv6；（7）物理端口与逻辑端口；（8）局域网、城域网和广域网；（9）物联网；（10）物联网的用途；（11）云计算。

2.领会：（1）网络协议的三要素；（2）局域网的特点；（3）IP 协议最基本的功能；（4）IP 路由；（5）TCP 和 UDP；（6）物联网的必要条件；（7）物联网与互联网的关系；（8）物联网的层次构架；（9）云计算的特点；（10）云计算的服务模式。

3.应用：针对某一企业“上云”需求，分析其适合采用哪种云计算服务模式（IaaS/PaaS/SaaS），并说明理由。

（五）数据库平台

1.识记：（1）数据处理技术的发展；（2）数据库及数据库系统的概念；（3）数据库系统的特点；（4）数据库技术的发展；（5）数据仓库的基本概念；（6）数据集市。

2.领会：（1）数据库系统的组成与结构；（2）数据库管理系统的作用和使用方式；（3）常用的数据库管理系统；（4）数据库与数据仓库的联系和区别。

3.应用：能够判断企业某一管理需求（日常交易处理 vs. 长期决策分析）更适合使用数据库还是数据仓库，并说明原因。

四、本章重点

信息化平台的五大组成部分及其相互关系；计算机体系结构与多媒体核心技术；数据通信的基本原理与传输技术；网络协议体系、物联网与云计算服务模式；数据库系统演进及数据仓库特点。

第四章 数据库系统

一、学习目的和要求

通过本章的学习，理解数据库系统的基本概念，包括数据模型、关系数据库、范式理论等；掌握 SQL 语言的基本语法，能够进行数据库定

义、表管理、索引和视图的创建；熟练运用 SQL 查询功能，包括单表查询、多表查询、分组统计、嵌套查询等；能够进行简单的数据库设计，如 E-R 模型转换、关系规范化等。

二、考核知识点

（一）数据库系统概述

（二）数据库管理系统中的 SQL 语言

（三）SQL 语言的数据查询功能

三、考核目标要求

（一）数据库系统概述

1.识记：（1）数据模型；（2）概念模型；（3）逻辑模型；（4）物理模型；（5）关系模型；（6）关系数据库；（7）范式；（8）规范化；（9）概念模型的常用术语；（10）关系模型的基本条件。

2.领会：（1）数据模型的分类；（2）概念数据模型的要素；（3）数据库安全性的概念；（4）数据规范化的过程；（5）关系模型的结构与术语；（6）关系的完整性；（7）基本关系运算。

3.应用：（1）用 E-R 图表示简单的实体-联系模型；（2）将简单的 E-R 模型转换为关系模式；（3）判断一个关系模式属于第几范式，并进行规范化处理。

（二）数据库管理系统中的 SQL 语言

1.识记：（1）SQL 语言的特点；（2）SQL 数据库中的术语；（3）基本 SQL 语句命令。

2.领会：（1）数据库定义与管理；（2）数据表定义与管理；（3）索引定义与管理；（4）视图定义与管理；（5）SQL 命令格式。

3.应用：（1）使用 CREATE DATABASE 创建用户数据库；（2）使用 CREATE TABLE 创建数据表；（3）使用 CREATE INDEX 创建表索引；（4）使用 CREATE VIEW 创建视图。

（三）SQL 语言的数据查询功能

1.识记：（1）SQL 语言的查询命令；（2）SQL Server 与 Visual FoxPro 中查询命令的异同。

2.领会：（1）单表查询与多表查询；（2）选择查询；（3）条件查询；（4）排序查询；（5）分组查询；（6）统计查询；（7）模糊查询；（8）限定范围查询；（9）连接查询；（10）嵌套查询；（11）联合查询。

3.应用：（1）按给定条件和要求对单个表进行查询；（2）按给定条件和要求对多个表进行连接查询与嵌套查询。

四、本章重点

数据模型（概念模型、逻辑模型、物理模型）与关系数据库；范式理论与关系规范化；E-R 模型及向关系模式的转换；SQL 语言的数据定义（DDL）与数据查询（DQL）；单表查询、多表查询、分组统计、嵌套查询。

第五章 信息系统的建设规划

一、学习目的和要求

通过本章的学习，理解信息系统规划的重要性，掌握规划的主要类别和内容；掌握战略性规划方法（如诺兰模型、关键成功要素法、企业系统规划法）；熟悉可行性分析的四个方面（技术、经济、管理、法理）；了解信息系统建设的不同方式（自主开发、购买、外包）；掌握信息系统开发的主要方法（生命周期法、原型法、面向对象方法、构件化开发）。

二、考核知识点

（一）信息系统规划概述
（二）信息系统的战略性规划
（三）信息系统建设的可行性分析
（四）信息系统的建设方式
（五）信息系统开发的方法

三、考核目标要求

（一）信息系统规划概述

1.识记：（1）信息系统规划的意义；（2）信息系统规划的类别；（3）信息系统规划书；（4）信息系统规划的内容。

2.领会：（1）不同信息系统规划之间的联系；（2）系统规划的作用；（3）制定信息系统规划的流程。

3.应用：能够根据企业所处的发展阶段，判断其应优先开展哪一类信息系统规划。

（二）信息系统的战略性规划

1.识记：（1）战略性规划；（2）执行性规划；（3）诺兰模型；（4）关键成功要素法；（5）企业系统规划法；（6）价值链分析；（7）情景法。

2.领会：（1）信息系统规划的主要类型；（2）战略性规划方法；（3）执行性规划的方法；（4）情景法的作用。

3.应用：能够用诺兰模型判断某一企业信息化所处的阶段，并提出下一阶段的主要任务。

（三）信息系统建设的可行性分析

1.识记：（1）技术可行性分析；（2）经济可行性分析；（3）管理可行性分析；（4）法理可行性分析；（5）可行性分析的结论。

2.领会：（1）可行性分析的必要性；（2）可行性分析的过程。

3.应用：针对一个给定的信息系统项目（如企业ERP升级、网上订餐系统开发），从技术、经济、管理、法理四个方面进行简要的可行性分析。

（四）信息系统的建设方式

1.识记：（1）开发的方式；（2）购买的方式；（3）外包的方式；（4）各类开发方式的含义；（5）终端用户开发（EUC）。

2.领会：（1）各类不同方式的利与弊；（2）各类不同方式的管理要点。

3.应用：能够根据企业的规模、资金、核心能力等因素，为其推荐合适的系统建设方式并说明理由。

（五）信息系统开发的方法

1.识记：（1）系统开发的生命周期法；（2）系统开发的原型法；（3）结构化开发方法；（4）对象、类、消息和继承机制；（5）开发文

档的名称；（6）构件和基于构件开发的流程。

2.领会：（1）面向对象开发的目的；（2）基于构件开发的特点。

3.应用：针对用户需求明确的项目与需求易变动的项目，分别推荐合适的开发方法，并说明理由。

四、本章重点

信息系统规划的类别与内容；战略性规划方法（诺兰模型、关键成功要素法、企业系统规划法）；可行性分析的四个方面（技术、经济、管理、法理）；系统建设方式（自主开发、购买、外包）的利弊与选择；生命周期法、原型法、面向对象方法、构件化开发的特点与适用场景。

第六章 系统分析

一、学习目的和要求

通过本章的学习，理解系统分析的任务和原则，掌握系统分析阶段的核心工作；掌握需求分析的方法，包括数据调查、业务流程图、组织结构图等工具；能够建立系统逻辑模型，熟练使用数据流程图（DFD）、数据字典、决策树/决策表等工具；能够编写系统需求分析报告，明确系统功能和数据处理流程。

二、考核知识点

（一）系统分析概述

（二）系统需求分析

（三）建立系统逻辑模型

三、考核目标要求

（一）系统分析概述

1.识记：（1）系统分析阶段；（2）系统开发的特点。

2.领会：（1）系统分析阶段的任务；（2）系统分析团队的组成和任务；（3）系统开发的指导原则。

3.应用：能够判断一个系统开发项目中哪些工作属于系统分析阶段

的任务。

（二）系统需求分析

1.识记：（1）系统数据调查的内容与原则；（2）系统数据调查的基本步骤；（3）业务流程图；（4）组织结构图；（5）信息关联图；（6）需求分析报告。

2.领会：（1）系统调查的步骤与方法；（2）业务流程图的作用；（3）开发项目的可行性。

3.应用：能够根据给定的业务描述，绘制简单的业务流程图或组织结构图。

（三）建立系统逻辑模型

1.识记：（1）数据流程图的特点与符号；（2）数据字典的作用；（3）数据字典的条目；（4）决策树和决策表的含义；（5）系统说明书的作用。

2.领会：（1）数据流程图的构成；（2）数据字典与数据流程图的关系；（3）决策树和决策表的用途；（4）数据/功能格栅图的作用。

3.应用：（1）能够看懂简单的数据流程图；（2）能够根据给定的判断逻辑（如折扣规则、审批规则），用决策树或决策表进行功能描述。

四、本章重点

系统分析阶段的任务与原则；需求分析方法（数据调查、业务流程图、组织结构图）；系统逻辑模型的建立（数据流程图、数据字典）；决策树与决策表的应用；系统需求分析报告的内容与作用。

第七章 系统设计

一、学习目的和要求

通过本章的学习，掌握系统结构设计方法，理解模块化设计的核心原则（高内聚、低耦合）；熟悉处理过程设计工具（如 IPO 图），并能比较结构化与面向对象设计的差异；掌握界面设计原则，包括菜单设计、人机交互优化方法；理解代码设计规范，包括编码规则和校验技术；掌握数据库设计流程（概念模型→逻辑模型→物理模型）；能使用数据库

工具（如 SQL Server）创建数据库和表；了解系统设计说明书的编写规范和作用。

二、考核知识点

（一）系统结构设计
（二）处理过程设计
（三）界面设计
（四）代码设计
（五）数据库的设计
（六）数据库的物理实现
（七）系统设计说明书

三、考核目标要求

（一）系统结构设计

1.识记：（1）结构化设计的任务与方法；（2）控制结构图；（3）模块的凝聚性和耦合性。

2.领会：（1）模块、凝聚和耦合的概念；（2）模块划分与软件开发成本的关系；（3）高凝聚性和低耦合性的意义。

3.应用：能够根据给定的系统功能，按照高内聚、低耦合的原则进行初步的模块分解。

（二）处理过程设计

1 识记：（1）IPO 图；（2）处理过程；（3）处理工具。

2.领会：结构化设计与面向对象设计对处理过程描述的异同。

3.简单应用：能够为一个简单的处理模块绘制 IPO 图。

（三）界面设计

1.识记：（1）菜单；（2）卡片分类法；（3）人机对话窗口；（4）信息提示窗口。

2.领会：（1）界面的用户友好性；（2）常用的设计原则和方法；（3）输入界面的设计原则；（4）输出界面设计的要求。

3.应用：能够评价一个给定界面在用户友好性方面的优缺点，并提出改进建议。

（四）代码设计

1.识记：（1）代码的重要性；（2）代码的含义；（3）代码的类型。

2.领会：（1）代码设计的原则；（2）代码校验技术。

3.应用：能够为某一实体（如学生、产品、部门）设计合理的编码规则。

（五）数据库的设计

1.识记：（1）设计要求；（2）设计步骤；（3）概念模型；（4）逻辑模型。

2.领会：（1）概念模型（E-R 模型）的设计依据；（2）E-R 模型到关系模型转换的原则。

3.应用：能够根据需求描述绘制 E-R 图，并将其转换为关系模式。

（六）数据库的物理实现

1.识记：（1）物理模型；（2）物理数据库；（3）主数据文件；（4）辅助数据文件；（5）事务日志文件；（6）数据库主文件；（7）数据库备注文件；（8）数据库索引文件；（9）企业管理器；（10）查询分析器；（11）向导；（12）设计器。

2.领会：（1）SQL Server 数据库与 Visual FoxPro 数据库的异同；（2）SQL Server 数据表与 Visual FoxPro 数据表的异同。

3.应用：能够使用向导或设计器在数据库工具中创建用户数据库和数据表。

（七）系统设计说明书

1.识记：系统设计说明书的主要内容和编写要求。

2.领会：系统设计说明书在系统开发过程中的作用。

3.应用：能够说明系统设计说明书与系统需求分析报告之间的区别与联系。

四、本章重点

系统结构设计与模块化原则（高内聚、低耦合）；处理过程设计工具（IPO 图）；界面设计原则与代码设计规范；数据库设计流程（概念模型→逻辑模型→物理模型）；使用数据库工具创建数据库和表；系统设计说明书的作用与内容。

第八章 系统实施

一、学习目的和要求

通过本章的学习，理解系统实施阶段的核心任务，包括技术准备、用户培训、数据迁移等；掌握系统测试的流程与方法（单元测试、集成测试、验收测试）；熟悉系统切换的四种方式（直接切换、并行切换、逐步切换、试点过渡），并能分析其适用场景；了解影响系统实施成败的关键因素（技术因素与非技术因素）。

二、考核知识点

（一）实施阶段的任务
（二）系统测试和验收
（三）系统切换

三、考核目标要求

（一）实施阶段的任务

1 识记：（1）实施前的目标；（2）实施阶段的主要任务；（3）技术因素的影响；（4）非技术因素的影响。

2.领会：（1）实施前的准备工作；（2）实施成败的影响因素；（3）实施阶段的用户职责。

3.应用：能够针对一个系统实施项目，识别其可能面临的技术因素与非技术因素风险。

（二）系统测试和验收

1.识记：（1）测试的流程；（2）单元测试；（3）组装测试（系统测试）；（4）确认测试；（5）验收测试；（6）黑盒测试；（7）白盒测试；（8）第三方测试。

2.领会：（1）验收测试的用户主导；（2）测试的特性；（3）测试的原则。

3.应用：能够判断一个测试任务属于单元测试、集成测试还是验收测试，并说明应由谁执行。

（三）系统切换

1.识记：（1）直接切换方式；（2）并行切换方式；（3）逐步切换方式；（4）试点过渡方式。

2.领会：（1）不同切换方式的利弊；（2）系统切换的管理工作。

3.应用：针对一个关键业务系统（如银行交易系统、医院挂号系统）和一个非关键业务系统（如内部考勤系统），分别推荐合适的切换方式，并说明理由。

四、本章重点

系统实施阶段的核心任务（技术准备、用户培训、数据迁移等）；系统测试流程与方法（单元测试、集成测试、验收测试）；黑盒测试与白盒测试的区别；四种系统切换方式（直接、并行、逐步、试点）的适用场景与利弊；影响系统实施成败的技术与非技术因素。

第九章 系统运行管理与维护

一、学习目的和要求

通过本章的学习，理解信息系统运行管理的核心任务，包括日常运维、用户支持和资源管理；掌握系统评价的指标与方法（功能、性能、经济效果）；熟悉系统可靠性与安全性的关键技术（冗余、容错、加密）；掌握系统维护的类型与流程（纠错性、适应性、完善性、预防性）；了解信息系统管理制度与审计要求，确保合规性和数据安全。

二、考核知识点

（一）信息系统的运行管理
（二）信息系统的评价
（三）系统可靠性和安全性
（四）系统维护
（五）信息系统的管理制度与审计

三、考核目标要求

（一）信息系统的运行管理

1.识记：（1）系统运行管理；（2）系统运行管理的主要任务；（3）信息中心。

2.领会：（1）系统的运行管理机构；（2）信息中心的组成和职责。

3.应用：能够说明信息中心在日常运维中应承担哪些具体工作。

（二）信息系统的评价

1.识记：（1）功能评价；（2）性能评价；（3）经济效果评价；（4）安装后评价；（5）系统性能评价。

2.领会：（1）系统评价的目的；（2）系统评价的主要指标；（3）经济效果评价的基本原则。

3.应用：能够为一个已上线运行的信息系统，设计简要的系统评价指标体系。

（三）系统可靠性和安全性

1.识记：（1）系统可靠性；（2）冗余技术和容错技术；（3）负荷分布技术；（4）信息系统的安全性；（5）主要的安全管理措施；（6）网络安全。

2.领会：（1）系统安全目标；（2）影响系统安全性的因素；（3）安全管理的原则；（4）用户的安全管理；（5）数据加密和信息隐藏。

3.应用：分析针对数据库系统的常见风险（如 SQL 注入、权限滥用、数据泄露），并提出相应的防范措施。

（四）系统维护

1.识记：（1）系统维护的理由；（2）系统维护的主要类型；（3）软件维护的工作流程；（4）系统维护的工作流程；（5）外包的效益。

2.领会：（1）应用软件的维护内容；（2）系统维护外包的利弊。

3.应用：能够判断一个给定的维护任务属于纠错性、适应性、完善性还是预防性维护。

（五）信息系统的管理制度与审计

1.识记：（1）CIO 的职责；（2）运行管理制度；（3）服务管理制度；（4）信息系统审计的内容与基本方法。

2.领会：（1）建立系统运行和服务管理制度的意义；（2）主要的运行管理制度；（3）主要的服务管理制度。

3.应用：能够为一家企业设计简要的信息系统运行管理制度框架，

包括安全、备份、用户权限、故障处理等方面。

四、本章重点

信息系统运行管理的核心任务；系统评价指标（功能、性能、经济效果）；系统可靠性与安全性关键技术（冗余、容错、加密）；四种系统维护类型（纠错性、适应性、完善性、预防性）；信息系统管理制度与审计要求。

第十章 实际应用举例

一、学习目的和要求

通过本章的学习，掌握收银系统和POS系统的基本概念；了解收银系统的操作界面和实际应用；掌握ERP系统主要功能及对企业的作用。

二、考核知识点

（一）商店收银系统

（二）ERP系统的应用介绍

三、考核目标要求

（一）商店收银系统

1.识记：（1）收银系统；（2）POS系统；（3）系统的结构。

2.领会：（1）收银系统的基本功能；（2）通过系统的界面和操作展示，加深对系统功能和界面的理解。

3.应用：能够说明一次超市购物过程中，收银系统完成了哪些数据处理工作。

（二）ERP系统的应用介绍

1.识记：（1）实施ERP的目的；（2）ERP的适用范围。

2.领会：（1）企业应用ERP的效果；（2）实施ERP的过程；（3）通过ERP系统功能的介绍，了解整合型信息系统的特点和用途。

3.应用：结合一个具体的制造企业（如汽车装配、电子产品生产），分析ERP系统如何整合其销售、采购、库存、生产、财务等业务环节。

四、本章重点

收银系统与 POS 系统的基本概念与功能；ERP 系统的主要功能及对企业的作用；通过实际应用案例理解整合型信息系统的特点与价值。

三、题型举例（考试时间为 150 分钟）（题型仅作参考，实际命题时不受此限）

（一）单项选择题（在备选答案中只有一个是正确的，将其选出并把它的题号写在题后括号内） 2 分×15 题=30 分

1. 在信息系统开发的生命周期法中，首要任务是明确系统“做什么”而不是“怎么做”，这个阶段是（ ）。

A. 系统设计 B. 系统实施 C. 系统分析 D. 系统维护

（二）多项选择题（在备选答案中有二至四个是正确的，将其全部选出，并把它们的题号写在题后括号内。错选或漏选均不给分） 3 分×10 题=30 分

1.在系统实施阶段，系统切换（新旧系统转换）的主要方式包括（ ）。

A. 直接切换 B. 并行切换 C.分段切换 D. 循环切换 E. 虚拟切换

（三）判断题（判断下列各题的正误，正确的在题后括号内打“√”，错误的打“×”） 2 分×10 题=20 分

1.在系统测试中，通常应该由原程序设计人员自己进行测试，因为他们最了解程序的逻辑结构。（ ）

（四）、填空题 （将正确答案填在题中的横线上） 2 分×10 题=20 分

管理信息系统（MIS）的核心特点包括：在企业管理中全面使用计算机、应用数据库技术和计算机网络，以及采用_____解决结构化的决策问题。